

**COMMONWEALTH DE VIRGINIA  
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS  
SOCIALES  
SOLICITUD DE SERVICIO**

**SOLO PARA USO OFICIAL:  
FECHA DE RECIBO DE LA SOLICITUD**

AGENCIA \_\_\_\_\_

No. de CASO \_\_\_\_\_

NOMBRE

DIRECCIÓN

CIUDAD, ESTADO, ZIP

TELÉFONO

DIRECCIÓN POSTAL (SI ES DIFERENTE)

INSTRUCCIONES PARA LLEGAR A LA CASA (SI SE NECESITAN)

**ESTOY SOLICITANDO EL SIGUIENTE SERVICIO O SERVICIOS:**

- Me han explicado mis derechos y responsabilidades y he recibido una copia escrita.
- Certifico que la información que estoy dando es correcta. Comprendo que si doy información incorrecta, puedo ser enjuiciado según la ley.
- Por este medio doy permiso a la agencia para contactar las personas o agencias listadas abajo. Entiendo que sin esto, la agencia no puede determinar mi elegibilidad.

También doy permiso para contactar a las siguientes personas o agencias:  
(Si se necesita después de la fecha de solicitud, el cliente debe poner sus iniciales y la fecha).

PERSONA/AGENCIA	MOTIVO	INICIALES DEL CLIENTE	FECHA

FIRMA DEL SOLICITANTE

FECHA

REPRESENTANTE O TESTIGO SI ES FIRMADO MEDIANTE MARCA  
032-02-0109-04-spa (12/07)

**AGENCIA LOCAL  
CLIENTE**



## **DERECHOS DE LOS SOLICITANTES**

Toda persona puede solicitar servicios. No tiene que haber vivido en el país o ciudad por alguna cantidad de tiempo específica. No existen requisitos de ciudadanía para los servicios.

Usted tiene derecho a un tratamiento igualitario independientemente de la raza, color, religión, sexo, origen nacional o discapacidad.

Usted tiene derecho a recibir y completar una solicitud el día que solicita los servicios. Si necesita ayuda para llenar la solicitud, alguien lo ayudará.

Le deben explicar el proceso de determinación de la elegibilidad.

La agencia decidirá sobre su solicitud en un plazo de 45 días. Si esto es imposible, le deben decir el motivo. La agencia debe escribirle si usted no es elegible o si hay algún retraso.

Si se determina que usted es elegible, tiene derecho a que los servicios comiencen en un plazo de 45 días después de que la agencia recibe su solicitud.

Usted tiene derecho a servicios obligatorios para los cuales cumple con los requisitos de elegibilidad. Su derecho a servicios opcionales depende del cumplimiento de los requisitos de elegibilidad y de si la agencia ofrece o no el servicio.

Tiene derecho a ver la información acerca de usted, la cual la agencia tiene en su registro de servicios.

La agencia no puede divulgar información acerca de usted sin su consentimiento por escrito, excepto para fines relacionados directamente con la administración de programas de servicio social.

Estos derechos se basan en las leyes Federales y Estatales, pero existen ciertas excepciones. Si tiene alguna pregunta o si desea ver la información de su registro, debe hablar con su trabajador social acerca de eso.

## **INSTRUCCIONES PARA APELACIÓN**

Si no está satisfecho con la decisión de la agencia, puede apelar y pedir una Conferencia o Audiencia. Esta se debe realizar en un plazo de 30 días desde la fecha en que le enviaron la Notificación de Acción. Puede apelar a su agencia local o escribir directamente a:

Manager, Appeals and Fair Hearings  
Division of Management and Customer Services  
Virginia Department of Social Services  
801 East Main Street  
Richmond, Virginia 23219

También puede apelar una decisión si ya está recibiendo servicios. Esta también debe ser realizada en un plazo de 30 días y puede ser hecha ante la agencia local o la Autoridad de Audiencia de Servicios.

Si pide una Conferencia en la agencia, o una Audiencia en un plazo de 10 días, su servicio o pago del servicio continuará hasta que se tome una decisión.

Si siente que fue discriminado en cualquier momento, puede presentar una queja a su Agencia Local de Servicios Sociales, al Comisionado del Departamento de Servicios Sociales o a la Oficina de Derechos Civiles de la Región III. Esto debe ser realizado en un plazo de 180 días desde el supuesto acto discriminatorio. Tenemos a su disposición un panfleto llamado "Programa de No-Discriminación de Virginia", el cual le ofrece direcciones y procedimientos para presentar una queja.

## **RESPONSABILIDADES DE LOS SOLICITANTES**

Deber dar información completa y precisa necesaria para determinar la elegibilidad. La agencia puede tener que pedirle cosas como recibos de pago o permiso para contactar a agencias o personas para obtener prueba de su ingreso. Si usted da información incorrecta, podría ser enjuiciado según la ley.

Debe notificar a la agencia en un plazo de 10 días sobre cualquier cambio que podría afectar su elegibilidad para servicios.

**AGENCIA LOCAL  
CLIENTE**